

# ЧЛЕН СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ул. Б.Дмитровка, д. 26, Москва, 103426

«12» декабря 2017 г.

№ 66-02.389/ЛБ

Председателю Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации

**В.В. ВОЛОДИНУ**

**Уважаемый Вячеслав Викторович!**

В соответствии со статьей 104 Конституции Российской Федерации вношу на рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в качестве законодательной инициативы проект федерального закона «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

- Приложение:
1. Текст проекта федерального закона на 1 л. в 1 экз.
  2. Пояснительная записка к проекту федерального закона на 2 л. в 1 экз.
  3. Финансово-экономическое обоснование к проекту федерального закона на 1 л. в 1 экз.
  4. Перечень законодательных актов Российской Федерации, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию на 1 л. в 1 экз.
  5. Копии текста проекта федерального закона и материалов к нему на магнитном носителе.



Л.Н. Бокова

Кондрашева Ольга Владимировна  
8(495)986-64-65

Председателю ГД РФ Володину В.В. doc 12.12.17 643



Государственная Дума ФС РФ  
Дата 13.12.2017  
№339044-7; 1.1

Вносится членом Совета Федерации  
Федерального Собрания Российской  
Федерации Л.Н. Боковой

Проект

№ 339044-4

## РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

### ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

**«О внесении изменений в статью 7 Федерального закона  
«О защите прав и законных интересов физических лиц  
при осуществлении деятельности по возврату  
просроченной задолженности и о внесении изменений  
в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности  
и микрофинансовых организациях»»**

#### Статья 1

Дополнить статью 7 Федерального закона от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2016, № 27, ст. 4163) частью 6.1 следующего содержания:

«6.1. В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности кредитором, являющимся оператором связи, может указываться размер и структура задолженности, если эта задолженность образовалась в результате неисполнения должником договора, заключенного с оператором связи.».

#### Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Президент  
Российской Федерации



**Пояснительная записка**  
**к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 7**  
**Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических**  
**лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной**  
**задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О**  
**микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»**

Проект федерального закона «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – законопроект) направлен на устранение проблем, возникших в ходе осуществления деятельности по получению оплаты за оказанные услуги связи.

Так, в силу части 6 статьи 7 Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон 230-ФЗ) в настоящее время операторы связи не могут указывать в направляемых абонентам SMS-сообщениях и автоматических голосовых сообщениях сумму и структуру задолженности за оказанные услуги связи.

Данное ограничение делает SMS-сообщения и автоматические голосовые сообщения неинформативными для абонентов и неэффективными для операторов связи. Абоненты в целях уточнения информации о долге вынуждены обращаться в call-центры и офисы операторов связи, что вызывает существенную нагрузку на операторов, а для абонентов – неудобство. Количество таких повторных обращений составляет около 2 млн. 100 тыс. в месяц<sup>1</sup>. Это тем более неудобно, когда абонент находится без связи, в том числе в роуминге, поскольку он не может уточнить размер задолженности и оперативно возобновить возможность потребления услуг связи.

SMS-информирование является нормативно закрепленным, а также устоявшимся на практике способом уведомления абонентов о разных событиях, например, об изменении тарифных планов, о вопросах, связанных с переносом абонентского номера от одного оператора к другому (Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342), о нахождении в роуминге (предписание Федеральной антимонопольной службы

<sup>1</sup> По данным ПАО «Ростелеком», ПАО «МГТС», ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом»



России по делу № 1 10/21-10 от 23 ноября 2010 г). Информирование о наличии задолженности за услуги связи посредством SMS-сообщения активно применялось всеми операторами связи.

Федеральный закон 230-ФЗ вводит излишние ограничения в части дистанционного взаимодействия операторов связи с абонентами, препятствующие абонентам в получении своевременной и актуальной информации о наличии долга, а также сужающие возможность защиты законных интересов операторов связи.

SMS-сообщения и автоматические голосовые сообщения являются наиболее эффективными способами получения платы за оказанные услуги связи. Ежемесячно в сегментах мобильного и фиксированного бизнеса у операторов связи образуется более 3,5 млрд. рублей дебиторской задолженности, из которых на досудебной стадии удастся вернуть от 30 % до 80 % сумм задолженности. С учетом этого, ежегодно путем информирования абонентов посредством SMS-сообщений операторам связи удастся вернуть около 23 млрд рублей<sup>2</sup>.

Из-за отсутствия возможности указывать в SMS-сообщениях и автоматических голосовых сообщениях размер и структуру задолженности за первое полугодие 2017 г. возврат задолженности за оказанные услуги связи путем информирования абонентов посредством SMS-сообщений сократился почти на 1 млрд. рублей по сравнению с аналогичным периодом 2016 года<sup>3</sup>.

Законопроектом предлагается внести изменения в Федеральный закон № 230-ФЗ, которые предусматривают, что кредитор в целях возврата просроченной задолженности может указывать в телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, размер и структуру задолженности, если эта задолженность образовалась в результате неисполнения должником договора, заключенного с оператором связи.

Предлагаемые законопроектом изменения не влияют на достижение целей государственных программ Российской Федерации.

Законопроект не противоречит положениям Договора о Евразийском экономическом союзе, а также положениям иных международных договоров Российской Федерации.

Реализация законопроекта не потребует выделения дополнительных средств из федерального бюджета.

<sup>2</sup> По данным ПАО «Ростелеком», ПАО «МГТС», ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом»

<sup>3</sup> По данным ПАО «Ростелеком», ПАО «МГТС», ПАО «МТС», ПАО «ВымпелКом»



**ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ**  
**к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 7**  
**Федерального закона «О защите прав и законных интересов**  
**физических лиц при осуществлении деятельности по возврату**  
**просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный**  
**закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых**  
**организациях»**

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» не потребует расходов, покрываемых за счет федерального бюджета, а также не повлечет каких-либо изменений финансовых обязательств государства.



## **ПЕРЕЧЕНЬ**

**актов федерального законодательства, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»**

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в статью 7 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» не требует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия актов федерального законодательства.

